BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : AFIF Adam-Youness **Parcours : SISR** **Numéro du candidat :**

SITUATIONS VECUES EN FORMATION

Situation obligatoire				Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	P1 Production de services															P2 Fourniture de services							P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure											P4				P5 Gestion du patrimoine informatique									
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance	Élaboration de documents relatifs à la production	Mise en place d'un dispositif de veille technologique		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique	A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments	A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil
X				Windows 2008 Server 11/04/2016 - 12/04/2016		X		X				X			X	X	X										X	X		X													X		X						
				Ubuntu Server LTS 22/03/2016 - 23/03/2016		X		X				X			X	X	X										X	X	X	X	X												X		X						
				Syncback 09/02/2016 - 10/02/2017			X						X																			X	X		X																
X				Pare Feu - PfSense 11/02/2016 - 12/02/2016		X		X				X				X	X										X	X		X													X		X			X			
X	X	X		OCS - GLPI 16/02/2016 - 18/02/2016									X			X						X	X							X		X							X		X	X	X	X		X						
X	X	X		Deploiement automatise de configuration 10/05/2016 - 12/05/2016	X	X	X				X	X		X	X		X		X	X	X									X	X				X		X													X	
				WireShark 29/03/2017 - 30/03/2017	X	X	X				X	X		X	X		X	X	X						X		X	X		X	X				X		X				X									X	
				Mise en place DHCP 12/04/2016 - 14/04/2016			X									X													X			X									X		X								
				Webmin 14/04/2016 - 14/04/2016		X				X	X	X	X		X	X				X					X	X			X	X		X	X			X															

| | | |